

平成30年度 保護者向け 児童発達支援・放課後等デイサービス評価集計表

キッズハウス・クローバー

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5	1	日頃の活動様子を見る機会がない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	12	0	職員の専門性がわからない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8	1	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	4	0	児童館に行っているは知っているが児童クラブや障害のない子供と活動する機会があつてはいるか分からない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	6	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4	0	たまに少し難しいと思うプリント課題を持って帰ってくる時があるので、課題についての共通理解が必要と思う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	11	3	面談はないが、送迎時に様子を話してもらえてありがたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	11	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	10	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	3	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	6	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	16	4	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	6	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	14	2	実施したことを聞いたことがない 予定表に記載を
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	7	0	嫌がってはいない
	18 事業所の支援に満足しているか	14	6	0	高等部に入っても利用可能か？

20名/22名 回収