

令和3年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価集計表

キッズハウス・クローバー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	1	0	活動スペースがもう少しあればいいなと思いますとのこと。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	0	0	1階から2階に上がる所に手すりが付いている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	0	曜日によって活動内容が違って固定されていない。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	0	コロナ禍なので交流が少なくても仕方がない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	契約時にとても詳しい説明をして頂きました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	0	コロナ禍でそういう機会が少ない。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	0	その都度助言して頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	10	4	0	コロナ禍なのでできなくて仕方ないと思いますとのこと。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1	0	0	情報が漏れていると感じたことがない。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	8	1	0	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	

15名中14名回答