

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価集計表

キッズハウス・クローバー

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	4	0	1	活動状況を見る機会がない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	1	0	2	職員配置は問題ないと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	2	3	施設が階段が上がったの所があるので車イス利用児童受け入れは難しいと思う。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	1	計画は、ニーズに沿っていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	1	0	活動がマンネリ化しないようにしてくれています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	3	3	4	活動の機会が少ないと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	計画時に詳しく説明を頂いています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0	0	LINEなどを上手く活用して情報共有できています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2	0	0	送迎時などに様子を説明して頂いている。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	3	0	全体保護者会はできれば行って欲しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	7	早急にできれば早急に行って欲しい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	LINEを上手く活用できている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	0	1	0	発信は、しっかり頂いている。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	2	個人情報漏れているように感じない。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	2	4	その都度教えて頂きたい。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	1	8	訓練を行う際は、事前に通知して欲しい。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	1	0	活動の様子などは子どもが話してくれる。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0	基本的に問題ありません。

23名中23名回答