

令和7年度 保護者向け 放課後等デイサービス評価集計表

クローバーキッズ矢上

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	0	活動状況を見る機会がない。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4	0	2	よく分からない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4	0	3	昇降機などがいないため車イス利用児童の受け入れは難しいのではないかな。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	2	0	1	ニーズに沿って計画をして頂いていると思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	3	0	0	様々な活動プログラムをして頂いていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	0	6	コロナがまだ収まっていないので交流は難しいと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	契約時などに説明をさせて頂いている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0	LINEなどを活用し、情報共有ができています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	0	0	送迎時などに様子を説明して頂いている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	3	コロナの状況を見て全体保護者会は適宜行ってほしい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	1	迅速な対応ができていないことがあったため迅速に対応して頂きたい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2	0	0	LINEなどを活用し、情報共有ができています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	0	3	しっかり発信して頂いている。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1	0	4	個人情報が洩れているとはあまり感じない。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	0	適宜教えて頂ければと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	3	訓練を見る機会はないが、毎月予定表に記載をして頂ければと思います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	自宅でもクローバーの話をして頂いている。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	しっかり支援してもらっています。

15軒/17軒中